**POLÍTICA DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL**

1. **OBJETIVO DE LA POLÍTICA.**

Promover la importancia de las competencias institucionales mediante planes y programas concretos de capacitación, diseñados anualmente por la empresa.

1. **ALCANCE DE LA POLÍTICA.**

Todas las personas que ingresan a la compañía.

1. **DEFINICIONES.**

**-Capacitación:** Proceso a través del cual se adquieren, actualizan y desarrollan conocimientos, habilidades y actitudes para el mejor desempeño de una función laboral o conjunto de ellas.

**-Metodología:** Toda metodología de capacitación, deberá seguir como mínimo las siguientes etapas:

* Detección de Necesidades de Capacitación.
* Diseño y planificación del programa.
* Ejecución de la capacitación.
* Evaluación de resultados de la capacitación.

1. **POLÍTICA DE CAPACITACIÓN**

-Cada año, el área de capacitación, en coordinación con las otras áreas, realizará un Diagnostico de Detección de Necesidades que darán origen al plan de capacitación anual.

-El Plan Anual de Capacitación deberá ser sustentado por la Vicepresidencia de Desarrollo Organizacional y aprobado por el Directorio.

-Deberán existir instrumentos objetivos de evaluación, ya sea de los organismos capacitadores, funcionarios que postulen a las actividades de capacitación o la misma empresa.

-En la formulación del programa, deberá fijarse un monto estimado en base al presupuesto anual de capacitación.

-La inasistencia injustificada a una actividad de capacitación ya confirmada, repercutirá directamente en el presupuesto anual.

-El trabajador que participe de la capacitación deberá comprometerse a cumplir con el Plan de Estudios y aprobarlo.

-Todo personal contratado o ascendido por la compañía deberá participar del proceso de Inducción Empresarial del cargo a desempeñar.

-La administración procurará capacitar a la mayor cantidad posible de trabajadores, en un proceso continuo, priorizando los objetivos estratégicos de la Compañía.

-Toda acción de capacitación deberá ser confirmada y autorizada con días de anticipación.